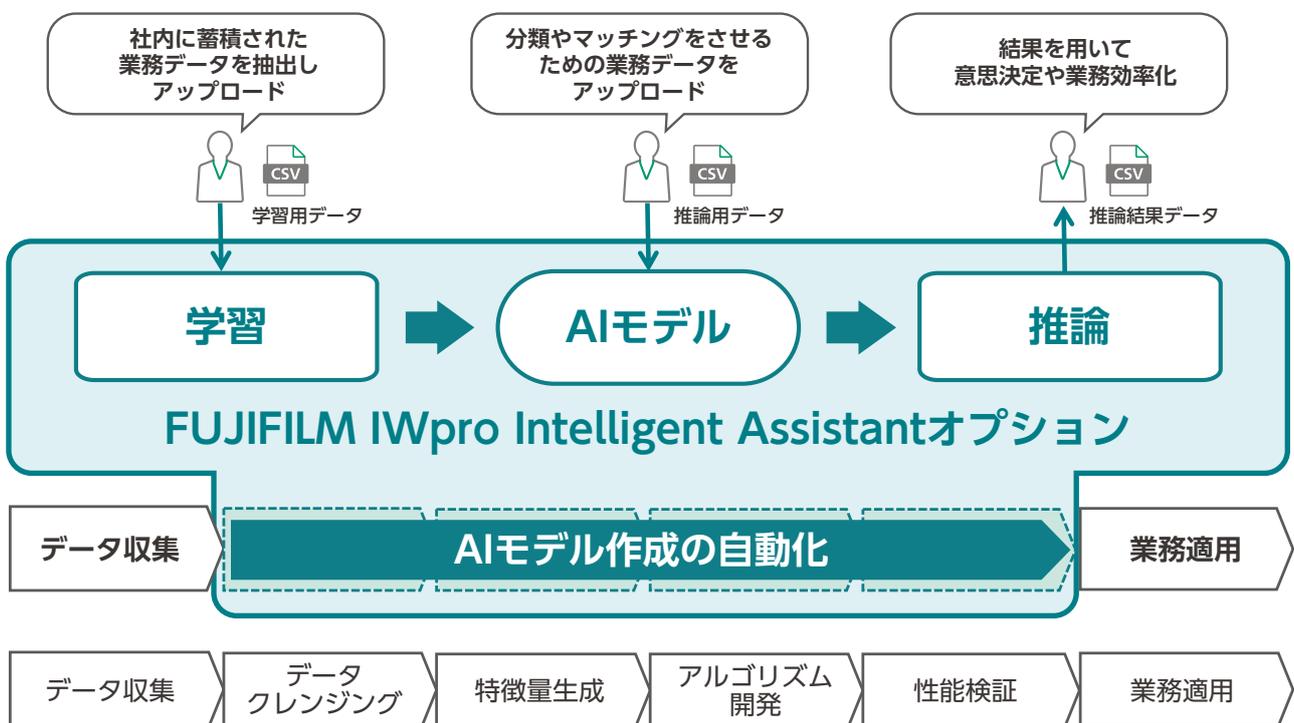


FUJIFILM IWpro[®] Intelligent Assistant オプション

あなたの仕事に、AIを。

「FUJIFILM IWpro Intelligent Assistantオプション」は、AIを構築する上で必要不可欠なデータ分析工程の自動化により、お客様の社内に蓄積された業務データを使って、自社の業務に最適化されたAIモデルを簡単に作成・活用できるサービスです。

誰でも、簡単に、社内に蓄積されたデータを有効活用して独自のAIを作成。
人手やコスト、専門的なスキルが必要なデータ活用業務をAIが効率化します。



分かりやすい画面と、簡単な操作で、さまざまな業務のデータ活用を支援します。

簡単な作成プロセス
4ステップの簡単な操作でAIモデルを作成できます

目的に応じて選ぶだけの「分析タイプ」メニュー
専門知識が必要なデータ分析処理を「分析タイプ」メニューとして提供しています

- 分類モデル
- データマッチングモデル
- 入金請求突合モデル
- 需要予測モデル

作成したAIを一元管理
蓄積したAIの共用や結果共有が可能です

ユースケース

顧客からの問い合わせ内容を分類し、担当者への確認を効率的に行いたい

Before

さまざまなルートや手段で寄せられるお客様からの問い合わせを、オペレーターが担当部門へ取り次いでいます。



- 適切な担当者に取り次ぎができず、たらい回しが発生している。
- 分類の仕方にばらつきがあるため、寄せられた声を企画業務に活用できない。

After

AIを活用することによって

過去の問い合わせ内容に基づいてAIモデルを作成。このAIモデルが、問い合わせを適切な対応部門や担当者に分類します。その結果を人が確認して適切な担当者に連携します。



- 問い合わせ内容を自動分類することで作業効率が向上した。
- 一貫性のある分類基準が適用でき、あいまいな分類やバラつきのある分類が減少し、業務が標準化できた。



問い合わせ内容の分類・振り分けを効率化し、顧客への迅速かつ適切な対応を実現します。

上記のほかにもさまざまな業務で活用いただけます。

分類
 データマッチング
 入金請求突合
 需要予測

部門	業務	お困りごと
マーケティング	販促ターゲットの抽出	販促用DMを優先的に送付するべき対象を絞り込めない
マーケティング	離反予測	サブスクリプション型サービスの解約リスクが高い顧客を発見できず、予防策が打てない
マーケティング	顧客の声の分類	顧客からの意見が膨大で分類・把握できず、対応策を検討できない
営業	アプローチ先抽出	成約の可能性が高いアプローチ先を抽出できず、効率よく営業できていない
営業	注文書商品名と商品コードとの紐づけ（商品名の紐づけ）	注文書に記載された商品名と商品コードが一致せず、正確な商品管理ができない
営業	顧客からの問い合わせの分類	顧客からの問い合わせ内容が分類できず、担当者に効率的に確認できない
経理	入金・請求照合/照会	月末の入金データ、請求データの消込処理が煩雑で時間がかかる
経理	取引条件の紐づけ	各取引の条件や支払い期日を正確に紐づけることができず、請求先管理が煩雑化する
経理	勘定科目の分類	請求書から勘定科目を判別できない
生産	商品生産量の最適化	生産管理の精度が低く、機会損失や廃棄が発生してしまう

「FUJIFILM IWpro Intelligent Assistantオプション」の利用には、ご利用ユーザー数に応じた「FUJIFILM IWpro Standardユーザーライセンス」または「FUJIFILM IWpro Lightユーザーライセンス」が必要となります。

「FUJIFILM IWpro Intelligent Assistantオプション」の概要

<https://www.fujifilm.com/fb/product/software/fbiwpro/intelligentassistant/>



「FUJIFILM IWpro」の概要

<https://www.fujifilm.com/fb/product/software/fbiwpro>



FUJIFILM

富士フイルム ビジネス イノベーション株式会社
〒107-0052 東京都港区赤坂9-7-3

お問い合わせは
0120-27-4100

受付時間：土、日、祝日および当社指定休業日を除く9時～12時、13時～17時。フリーダイヤルは、海外からはご利用いただけません。また、一部のIP電話からはつながらない場合があります。※お話の内容を正確に把握するため、また後に対応状況を確認するため、通話を録音させていただくことがあります。



安全上のご注意

（安全にお使いいただくために）

- ご使用の前に取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。
- 表示された正しい電源、電圧でお使いください。

この商品に対するお問い合わせは、下記の営業担当へ…

- 記載内容及び商品の仕様、外観等は改良のため予告なく変更する場合があります。また、商品の色調は、フィルム、印刷インキの性質上、実際の色とは異なって見える場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- FUJIFILM、FUJIFILM ロゴ、およびFUJIFILM IWproは、富士フイルム株式会社の登録商標または商標です。
- その他の社名または商品名等は、それぞれ各社の商標、または登録商標です。