

## ITあんしんサービスパックIII

パソコンまわりのお困りごとをリモート&オンサイトでサポート



# パソコンまわりで、このような 「ちょっと困った」ありませんか？

「3つのサポート」でパソコンまわりのお困りごとを解決！

### パソコンのトラブルや操作に関するお悩み

- パソコンが苦手で操作がわからない
- 複合機の設定変更がしたい
- パソコンからプリントアウトできない

### パソコンのセキュリティー管理に関するお悩み

- 私物のUSBが使われていないか不安
- Windowsアップデートって面倒…
- パソコンのログインパスワードを使わない人がいる

### IT環境の管理に関するお悩み

- オフィスのPCにどんなソフトが入っているか把握したい
- 従業員の使用しているPCのスペックを確認したい
- 禁止アプリを入れている人がいるらしい

### リモート＆オンサイトでパソコンサポート

リモートサポート (電話・遠隔支援)	オンサイトサポート (訪問)
-----------------------	-------------------

パソコンまわりのトラブル、操作に関するお問い合わせを、オペレーターが電話／リモートでサポート。万が一のときは、追加料金なしでエンジニアがオンサイト(訪問)サポートします。

### 情報漏えい対策

私物のUSBメモリーの利用や業務外のソフトの起動を制御することができ、情報漏えいリスクを低減します。Windowsの自動更新制御やパスワードポリシー制御もかんたんに設定できます。

### 専用サイトで、IT環境を見る化

専用の管理サイトにアクセスすれば、どのパソコンにどんなアプリをインストールしているかなどの管理情報を、簡単に確認できます。

## IT専門のオペレーターがしっかりサポート

お客様の画面

電話でのサポート

オペレーターの画面

インターネットを通じ同じ画面を表示

リモートサポート

受付時間 9:00～17:30 (月～金曜日)  
※年末年始、祝日を除きます。



口頭では伝わりにくい操作方法も「指差し機能」と「赤ペン機能」で明確にわかります。キーボード入力画面も表示可能なので、キーの位置が分からぬときも的確にサポート。オペレーターがリモートで遠隔操作を行う場合は、確認画面よりお客様の同意をいただくので安心です。

# ITあんしんサービスパックIII おもな「11個の機能」紹介



## 障害切り分け/復旧支援 (電話/リモート/オンサイト)

パソコンや指定のソフトウェアのトラブルなどを電話とリモートでサポート。万一の場合は追加料金なしでエンジニアがお客様を訪問し、サポートします。

E B A



## 他社訪問要請代行/ 送付修正手続き代行

障害切り分け後、必要に応じて他社製品の修正要請もしくは、製品メーカーへの送付手続きの代行もサポートします。

E B A



## 操作支援 (電話/リモート)

簡単な操作で即座にIT専門のオペレーターと画面を共有し、わかりやすく操作をサポート。Office製品に加えて、DocuWorksや複合機関連ツールの操作もサポートします。

B A



## 機器/アプリケーション使用把握 (ハードウェア/ソフトウェア)

ハードウェアやソフトウェアのバージョンなどを専用サイトにて確認可能。どのパソコンにどんなソフトウェアをインストールしているかなどIT環境の管理を支援します。

E B A



## デバイス制御

USBデバイスの使用を制御。USBストレージやポータブルデバイスの使用を禁止できます。加えて、ホワイトリストも登録可能です。

B



## パスワードのポリシー制御

パソコンのログインパスワードのポリシーを定めることで、文字数や有効期限などのパスワードの強度を制御することができ、セキュリティーを強化できます。

B



## アプリケーション起動制御

指定したアプリケーションの起動を禁止することができます。禁止の方法は、実行ファイル名とウインドウ名の2パターン可能です。

B



## 機能連携

「モバイルあんしんマネジメントサービスII」もひとつのエージェントにて同時利用可能です。管理するためのお客様専用サイトも統一され、統合管理することが可能です。

E B A

E エントリーで提供する機能  
B ベーシックで提供する機能  
A アドバンスで提供する機能



## 無線LANオプション

障害切り分けの対象機器に無線LAN機器を追加するサービスです。お客様が現在お使いの無線LAN環境もそのままサポートします。

※ITあんしんサービスパックIII（アドバンス）では標準で提供する機能になります。



## 時間外受付オプション

通常受付時間である9:00～17:30(月～金曜日)を、9:00～21:00(月～金曜日)に拡大するオプションサービスです。

※なお、拡大するサービスに「オンサイト保守」は含まれません。

E B A



## NASオプション

障害切り分けの対象機器にアプライアンス型NASを追加するサービスです。またNAS本体に接続されたUSB外付HDDとUPSも対象機器に追加できます。

E B A

※各機能の制限事項、および最新の情報は当社公式サイトをご覧ください。

E エントリーのオプション  
B ベーシックのオプション  
A アドバンスのオプション

## ITあんしんサービスパックIIIが選ばれる「3つの特長」

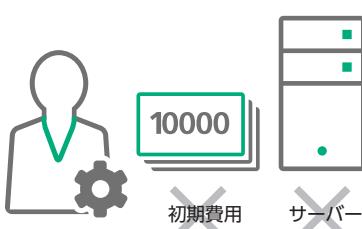
### ワンストップサポート

パソコンまわりのお困りごとをワンストップサポート



### かんたん導入

インストールするだけ  
初期費用いらずの簡単導入



### あんしんの導入実績

1万社以上への導入実績



ITあんしんサービスパックIIIの価格 (表示価格は、事業者向けに税別で表示しています。別途消費税を申し受けますのでご了承願います。また、価格は標準価格です。)

## エントリー／ベーシック

メニュー名	台数												
	1台	2台	3台	5台	10台	15台	20台	25台	30台	35台	40台	45台	50台
ITあんしんサービスパックIII(エントリー)	2,800円/月	4,200円/月	4,800円/月	5,300円/月	6,400円/月	8,000円/月	9,600円/月						
ITあんしんサービスパックIII(ベーシック)	3,700円/月	5,500円/月	6,500円/月	8,400円/月	11,300円/月	16,200円/月	21,400円/月	26,400円/月	31,300円/月	35,900円/月	40,600円/月	45,000円/月	49,400円/月

メニュー名	台数									
	55台	60台	65台	70台	75台	80台	85台	90台	95台	100台
ITあんしんサービスパックIII(ベーシック)	54,200円/月	58,500円/月	63,100円/月	67,600円/月	72,000円/月	76,800円/月	81,600円/月	86,400円/月	91,200円/月	95,900円/月

※ ITあんしんサービスパックIII(エントリー)とITあんしんサービスパックIII(ベーシック)は同時に申し込みいただけません。どちらか一方をお申し込みください。

※ [ITあんしんサービスパックIII エージェントインストールIII]などのオプションサービスは当社公式サイトをご覧ください。

## アドバンス

項目	項目	メニュー名	標準価格
基本サービス	(1) ITあんしんサービスパックIII(アドバンス)	基本サービス	13,700円/月・契約
	(2) ITあんしんサービスパックIII(アドバンス)	台数追加(基本サービス用)	900円/台・月
	(3) ITあんしんサービスパックIII(アドバンス)	台数追加(拠点用)	900円/台・月

※ 契約対象の拠点数は最大99までとし、契約対象のパソコンの上限は全体で1000台です。

※ (1) ITあんしんサービスパックIII(アドバンス) 基本サービスは、主契約拠点にて必ずお申し込みください。

※ (2) ITあんしんサービスパックIII(アドバンス) 台数追加(基本サービス用)は、主契約拠点の契約対象のパソコン台数に応じてお申し込みください。(なお、主契約拠点に契約対象機器が無い場合はお申し込みの必要はありません。)

※ (3) ITあんしんサービスパックIII(アドバンス) 台数追加(拠点用)は、主契約拠点以外の拠点ごとに、契約対象のパソコン台数に応じてお申し込みください。

## サポート対象

項目	内容
対象ハードウェア	PC(PC/AT互換機)、有線プロードバンドルータ1台、無線LAN <sup>1</sup> 、HUB、アプライアンス型NAS <sup>2</sup>
OS <sup>3</sup>	Windows 11(各日本語環境)
ブラウザー	Microsoft Edge
対象ソフトウェア及び Microsoft Storeアプリ	[デスクトップアプリケーションおよびMSストアアプリ] Microsoft Office Word/Excel/PowerPoint/Access/Outlook、DocuWorks、Adobe Reader、Microsoft 365およびオフィスあんしん365(Microsoft Office 365) Word / Excel / PowerPoint / Outlook / Access / OneNote / OneDrive for Business / Microsoft Teams [オンラインアプリケーション] Microsoft 365およびオフィスあんしん365(Microsoft Office 365) メール / 予定表 / 連絡先 / タスク / Word / Excel / PowerPoint / OneNote / OneDrive for Business / Microsoft Teams / SharePoint(Online上に保存されたWord、Excel、PowerPointファイルをブラウザーで閲覧・編集)
ウイルス対策ソフトウェア	オフィスあんしんセキュリティーサービスMA <sup>4</sup> 、ウイルスバスタークラウド、ウイルスバスタービジネスセキュリティーサービス、Norton AntiVirus、beat PCクライアントアンチウイルスサービス
複合機関連ツール <sup>5</sup>	Device Setup(デバイス設定ツール)、インターネットサービス、ファックス宛先表ツール、Management Console
その他	当社製プリンタードライバーおよびスキャナードライバー、Optimal Biz エージェント

詳細については、当社ホームページの「サービス提供条件およびサービス仕様」をご確認ください。

\*1: 無線LAN(オプション)をご契約いただくことにより無線ルーター環境でご利用になります。ITあんしんサービスパックIII(アドバンス)では追加費用なく利用可能です。

\*2: NAS<sup>3</sup>システム(オプション)をご契約頂くことにより障害切り分けの対象機器になります。

\*3: OSのサポート対象バージョンはMicrosoft社のサポート方針に準じます。

\*4: MVISION EndpointおよびMVISION Mobile Basicは対象外とします。

\*5: 複合機本体、ICカード設定に関する項目、およびManagement Consoleなどで購入したアプリケーションは、本サービスの対象外です。

ITあんしんサービスパックIIIのオプションの最新情報については当社の公式サイトをご覧ください。

more info [www.fujifilm.com/fb/product/software/it\\_safety](http://www.fujifilm.com/fb/product/software/it_safety)



富士フィルム ビジネス イノベーション株式会社  
〒107-0052 東京都港区赤坂7-3

お問い合わせは  
**0120-27-4100**

受付時間土・日、祝日および当社指定休業日を除く9時～12時、  
13時～17時。フリーダイヤルは、海外からはご利用いただけ  
ません。また、一部のIP電話からはつながらない場合がありま  
す。※お話を内容を正確に把握するため、また後に対応状況を確認  
するため、通話を録音させていただことがあります。

この商品に対するお問い合わせは、下記の営業担当へ…