

ファームウェアアップデートサービスに関する注意制限事項（別紙2）

ファームウェアアップデートサービスに関する注意制限事項は次のとおりです。

- 「機械」のファームウェアは「富士フィルムビジネスイノベーション等」のファームウェアダウンロードサーバーからダウンロードされます。「機械」1台あたりにダウンロードされるファームウェアのデータサイズの目安は、別紙3記載のとおりです。「使用者」のネットワーク環境によっては、他の通信を阻害する可能性がありますので、十分な通信帯域を確保いただく必要があります。
- 一部の地域、「機械」および装着しているオプションによってはファームウェアをアップデートできません（別紙4参照）。
- ファームウェアのアップデートの所要時間の目安は、別紙3記載のとおりです。アップデートが完了するまで「機械」の電源を切らないでください。
- ファームウェアをアップデートする際、「機械」からアップデートの要求とバージョン情報を送信しますが、短縮番号やハードディスクおよびSSDに記録されたコピー/プリント/ファクス/スキャン情報を送信することはありません。
- ファームウェアアップデート中は、「機械」のファクスの送受信を含む全ての機能は停止します。また、次のことをしないでください。
 - 電源を切る、コンセントを抜くなどしないでください。「機械」が起動しなくなる可能性があります。
 - 消耗品の交換・補充を行わないでください。消耗品の状態を「機械」で認識出来なくなる場合があります。
- ファームウェアアップデート完了後に、「機械」は自動的に再起動します。
- 次の現象が発生した場合、お手数ですが「富士フィルムビジネスイノベーション等」カストマーコンタクトセンターにご連絡ください。
 - 「機械」のファームウェアの状態によっては、ファームウェアをアップデートできない場合があります。その際は「機械」の操作パネルにその情報が表示されます。
 - まれにファームウェアのアップロードが失敗して、「機械」の操作パネルにエラーメッセージが表示されたり、何も表示されない場合があります。
- ファームウェアダウンロードサーバーのメンテナンスについて
「富士フィルムビジネスイノベーション等」サーバーの定期保守のため、サービスを提供出来ない場合があります。
- 4Gnet-BOX接続時は、機器の設置場所、電波状況により通信が3G接続となる環境では、ファームウェアをアップデートできません。
- 別紙4記載の自動更新対応機種では、最新のファームウェアがファームウェアダウンロードサーバーに登録されると「機械」のファームウェアが自動更新されます。自動更新機能に関する注意制限事項は以下のとおりです。
 - 自動更新が実施される曜日と時刻は「富士フィルムビジネスイノベーション等」が月曜日～金曜日の午前1時～午前5時の間で設定します。「使用者」が別紙1の2.（イ）記載の「ファームウェアの自動更新時における日時指定」を申し込んだ場合、「使用者」が指定した曜日と時刻を設定します。なお、4Gnet-BOX接続時は「使用者」は曜日と時刻を指定できません。「富士フィルムビジネスイノベーション等」が月曜日～金曜日の午後11時～午前6時50分の間で設定します。
 - 複数の「機械」に対して同じ曜日と時刻を指定した場合、「使用者」のネットワーク環境によってはファームウェアアップデートの所要時間の目安は別紙3記載より長くなることがあります。
 - 設定した曜日と時刻に「機械」が使用中の場合、ファームウェアアップデートは開始されませ

ん。

- ・ 設定した曜日と時刻に「機械」の電源が切れている場合、および、設定した曜日と時刻から「機械」が使用中の状態が1時間以上続いた場合、ファームウェアアップデートはキャンセルされます。

以上

最終改定日 2025年6月27日