

## サポート詐欺にご注意ください

「サポート詐欺」に関する情報をお届けします。

### ■ サポート詐欺に関するお問い合わせが急増中！

皆さんは、インターネットの閲覧中に偽のセキュリティ警告を表示し、電話をかけさせる「サポート詐欺」をご存知でしょうか？

最近、IT Expert Servicesのサービスデスクへのサポート詐欺に関するお問い合わせが急増しています。2024年度の問い合わせ数は、年間38件でしたが、2025年度は9月時点で既に80件を超えています。年々金銭をだまし取る手口が巧妙化しているため、冷静な対応が必要です。



### サポート詐欺とは

サポート詐欺は、ブラウザを開いた際に「ウイルスに感染しました」「システム異常が検出されました」等の画面が表示され、パソコン操作が制限されたように見せかけます。右に掲載しているのは、偽のセキュリティ警告画面の例です。画面上の電話番号にかけよう誘導し、遠隔操作で情報を抜き取ったり、高額請求を行います。

加えて、PCのスピーカーからは、「今すぐサポートセンターに電話してください」といったアナウンスが延々と流れ続けます。これは、被害者を焦らせて電話をかけさせるための細工です。



※画面引用：IPA(情報処理推進機構) 安心相談窓口日より  
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/attention/2024/mgdayori20241119.html>

### 被害を防ぐために "電話をするならIT Expert Servicesへ！"

サポート詐欺は、電話をかけることで被害が発生します。そのため、偽の警告画面に記載された電話番号には「絶対に電話をしない」でください。電話をかけなければ被害は発生しません。偽のセキュリティ警告が出た時は、落ち着いて偽の警告画面を閉じるだけで対処できます。警察庁のホームページでは、次のような対処をお願いしています。

**終了方法(1)：** PCのキーボードの左上にある「ESC」キーを長押しし、ブラウザの「x」をクリックして画面を閉じる。

**終了方法(2)：** 「Ctrl」 + 「Alt」 + 「Delete」を同時に押し、「タスクマネージャ」を起動し、利用しているブラウザを選択して、右クリックで「タスクの終了」を選択する。

※参考：警視庁 よく寄せられる相談事例  
[https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/sodan/nettrouble/jirei/warning\\_screen.html](https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/sodan/nettrouble/jirei/warning_screen.html)

以上のようにサポート詐欺は、巧妙に手口を変え、皆さんを狙っています。  
少しでも疑わしい場合は、下記のIT Expert Servicesサービスデスクへお電話くだ

IT Expert Services サービスデスク  
お問い合わせ番号

0120-837-871

(2025年10月発行月次レポート「ITトピックス」の内容を一部修正して掲載しております。)