

ApeosPort-VI C7771 DocuCentre-VI C7771
ApeosPort-VI C6671 DocuCentre-VI C6671
ApeosPort-VI C5571 DocuCentre-VI C5571
ApeosPort-VI C4471 DocuCentre-VI C4471
ApeosPort-VI C3371 DocuCentre-VI C3371
ApeosPort-VI C2271 DocuCentre-VI C2271

ユーザーズガイド (AirPrint 編)

このたびは、弊社製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
本書は、AirPrint 機能の操作方法、および使用上の注意事項などを記載しています。本機能のご使用にあたっては、必ず本書をお読みください。
なお、本書の内容は、お使いの機械の基本的な知識や操作方法を習得されていることを前提に説明しています。お使いの機械の基本的な知識や操作方法については、機械に同梱されている『管理者ガイド』や『ユーザーズガイド』などのマニュアルをご覧ください。

Mac、MacBook、MacBook Air、iMac、OS X、macOS、iPad、iPhone、iPod touch、Bonjour は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
AirPrint および AirPrint ロゴは、Apple Inc. の商標です。
その他の社名、または商品名等は各社の登録商標または商標です。

ご注意

- ① 本書の内容の一部または全部を無断で複製・転載・改変することはおやめください。
ただし、本機をご利用いただくために本書を参照する場合に限り、本書を複製することができます。
- ② 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- ③ 本書に、ご不明な点、誤り、記載もれ、乱丁、落丁などがありましたら弊社までご連絡ください。
- ④ 本書に記載されていない方法で機械を操作しないでください。思わぬ故障や事故の原因となることがあります。
万一故障などが発生した場合は、責任を負いかねることがありますので、ご了承ください。
- ⑤ 本製品は、日本国内において使用することを目的に製造されています。諸外国では電源仕様などが異なるため使用できません。
また、安全法規制（電波規制や材料規制など）は国によってそれぞれ異なります。本製品および、関連消耗品をこれらの規制に違反して諸外国へ持ち込むと、罰則が科せられることがあります。

Xerox、Xerox ロゴ、および Fuji Xerox ロゴは、米国ゼロックス社の登録商標または商標です。
Apeos は富士ゼロックス株式会社の登録商標です。

目次

目次.....	2
AirPrint とは	3
AirPrint の概要	3
動作環境.....	3
使用環境の設定	5
本体側の設定	5
CentreWare Internet Services の設定.....	5
コンピューター側の設定 (macOS/OS X のみ)	7
プリントする	10
iOS からプリントする	10
macOS/OS X からプリントする	12
ファクスする	13
スキャンする	14
トラブル対処.....	16
プリンター選択時のトラブル.....	16
プリント時のトラブル	16
エラーコード	17
注意制限事項.....	18
索引	19

AirPrint とは

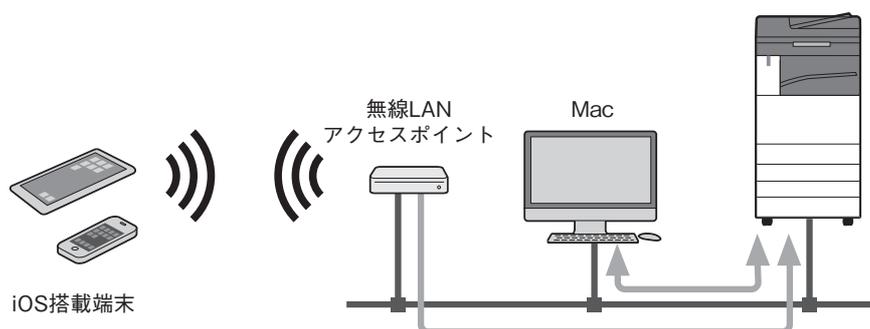
AirPrint の概要



AirPrint は、Apple Inc. が提供する印刷サービスです。プリンタードライバーや特別なソフトウェアをインストールすることなく、iPad/iPhone などの iOS 搭載端末や macOS/OS X のコンピューターから指示した文書をお使いの機械でプリントできます。また、macOS/OS X のコンピューターからファクスやスキャンを指示することもできます。

補足

- 本書に記載されている AirPrint についての情報は、2017 年 10 月現在のものです。AirPrint の最新の情報については、Apple Inc. のウェブサイトを参照してください。



動作環境

AirPrint の動作環境について説明します。

対象機種

AirPrint を利用できる機種は、次の通りです。

- プリント（USB 接続経由のプリントを含む）、ファクス、スキャン対応機種
 - ApeosPort-VI C7771/C6671/C5571/C4471/C3371/C2271
 - DocuCentre-VI C7771/C6671/C5571/C4471/C3371/C2271
- プリント（USB 接続経由のプリントを除く）対応機種
 - DocuCentre-V C2263
 - DocuCentre-V 3060/2060/1060
 - ApeosPort-V C7776/C6676/C5576/C4476/C3376/C2276
 - DocuCentre-V C7776/C6676/C5576/C4476/C3376/C2276
 - ApeosPort-V C7775/C6675/C5575/C4475/C3375/C2275
 - DocuCentre-V C7775/C6675/C5575/C4475/C3375/C2275
 - ApeosPort-V C7780/C6680/C5580
 - DocuCentre-V C7780/C6680/C5580
 - ApeosPort-V C3320

- ApeosPort-V 4020
- ApeosPort-V 4070/3070
- DocuCentre-V 4070/3070
- ApeosPort-V 7080/6080/5080
- DocuCentre-V 7080/6080/5080
- DocuPrint 5100 d

補足

- 上記の対象機種は、2017年10月現在のもので、対象機種は予告なく変更されることがあります。
- AirPrintはApeosPort-V C7775/C6675/C5575/C4475/C3375/C2275、DocuCentre-V C7775/C6675/C5575/C4475/C3375/C2275、ApeosPort-V C7780/C6680/C5580、DocuCentre-V C7780/C6680/C5580の後期(T2)モデルで動作します。後期(T2)モデルの見分け方については、該当機種の『管理者ガイド』または『ユーザーズガイド』をお読みください。
- Wi-Fi対応のAirPrintプリンタは、必ずiOSデバイスまたはMacと同じWi-Fiホームネットワークに接続している必要があります。

対応 OS

AirPrintの動作を確認している最新のOS環境は次のとおりです。

- プリント
macOS Sierra (MacBook、MacBook Air、iMac など)、
iOS 10 (iPad、iPhone、iPod touch)
- ファクス、スキャン
macOS Sierra (MacBook、MacBook Air、iMac など)

使用環境の設定

AirPrint を利用するために必要な設定について説明します。

本体側の設定

本機能を使用する前に、お使いの機械の [仕様設定 / 登録] 画面で以下の項目が正しく設定されているか確認してください。

■ プロトコル設定

- [仕様設定] > [ネットワーク設定] > [プロトコル設定] で、IP アドレス、サブネットマスク、ゲートウェイアドレスなど、TCP/IP 環境で機械を使用するための項目が設定されている。

CentreWare Internet Services の設定

AirPrint の設定

お使いの機械で AirPrint を使用する場合は、AirPrint の設定が必要です。

- 1 ネットワークに接続されたコンピュータで、Web ブラウザーを起動します。
- 2 Web ブラウザーのアドレス入力欄にお使いの機械の IP アドレスを入力し、〈Enter〉キーを押します。

CentreWare Internet Services が起動されます。

補足

- CentreWare Internet Services への接続時、または操作中にユーザー名とパスワードを求める画面が表示された場合は、機械管理者 ID とパスワードを入力し、[OK] をクリックします。

- 3 [プロパティ] > [ネットワーク設定] > [プロトコル設定] > [AirPrint] を選択します。
- 4 [AirPrint] で次の項目を設定し、[新しい設定を適用] をクリックします。

設定項目		設定内容
一般	AirPrint	[有効] にチェックを付けます。 補足 • 本設定は、工場出荷時に [有効] がチェックされています。
	USB 接続	USB 接続を経由して AirPrint を使用する場合は、[有効] にチェックを付けます。 有効な場合、一部の機能がうまく動作しないことがあるため、USB 接続を経由した AirPrint を使用しない場合は、チェックを外してください。

設定項目		設定内容
Bonjour	プリンタ名	お使いの機械の名前を入力します。半角英数字 62 文字まで入力できます。
	設置場所	お使いの機械の設置場所を入力します。半角英数字 255 文字まで入力できます。
	位置情報	お使いの機械の位置情報を緯度と経度で設定します。緯度は、- 90.000000 ~ 90.000000 の範囲で入力します。経度は - 180.000000 ~ 180.000000 の範囲で入力します。
IPP 認証	Basic 認証	IPP 認証を利用する場合、[有効] にチェックを付けます。
	ユーザー名	AirPrint の権限を有するユーザー名を入力します。半角英数字 32 文字まで入力できます。
	パスワード	パスワードを入力します。半角英数字 32 文字まで入力できます。
	パスワードの確認入力	パスワードを再入力します。半角英数字 32 文字まで入力できます。
証明書	証明書の設定	[設定] ボタンをクリックすると、[証明書の設定] 画面に遷移します。自己証明書の作成または外部で作成した証明書をインポートできます。 参照 <ul style="list-style-type: none"> 設定方法については CentreWare Internet Services のヘルプを参照してください。
消耗品	消耗品確認	[確認] ボタンをクリックすると、[消耗品] 画面に遷移します。トナー、トナー回収ボトル、ドラムの状態を確認できます。 参照 <ul style="list-style-type: none"> [消耗品] 画面の表示内容については CentreWare Internet Services のヘルプを参照してください。
データエラー発生時のプリント動作	データエラー発生時のプリント動作	データエラーが発生した時に、プリントを中止するか、強制的にプリントするかを設定します。[プリントを中止する]、[強制的にプリントする] から選択します。

- 5 Web ブラウザーに、機械の再起動を指示するメッセージが表示されたら、[再起動] をクリックします。
- 6 確認画面で [OK] をクリックします。
機械が再起動し、設定した値が反映されます。

別ネットワークの機械を使用する場合 (macOS/OS X のみ)

お使いの機械とコンピューターが別のネットワークを使用していて、ルーターを超えて操作する場合は、Wide-Area Bonjour の設定が必要です。

ここでは、お使いの機械に Wide-Area Bonjour の設定をする手順を説明します。

補足

- お使いの機械とコンピューターが同じネットワークを使用している場合、この設定は不要です。
- macOS/OS X や DNS サーバー側の設定については、ネットワーク管理者にご相談ください。

- 1 ネットワークに接続されたコンピューターで、Web ブラウザーを起動します。
- 2 Web ブラウザーのアドレス入力欄にお使いの機械の IP アドレスを入力し、〈Enter〉キーを押します。
CentreWare Internet Services が起動されます。
補足
 - CentreWare Internet Services への接続時、または操作中にユーザー名とパスワードを求める画面が表示された場合は、機械管理者 ID とパスワードを入力し、[OK] をクリックします。
- 3 [プロパティ] > [ネットワーク設定] > [プロトコル設定] > [Bonjour] で、[Wide-Area Bonjour] の [有効] にチェックを付け、[新しい設定を適用] をクリックします。
- 4 Web ブラウザーに、機械の再起動を指示するメッセージが表示されたら、[再起動] をクリックします。
- 5 確認画面で [OK] をクリックします。
機械が再起動し、設定した値が反映されます。
- 6 [プロパティ] > [ネットワーク設定] > [プロトコル設定] > [TCP/IP] で、次の項目を設定し、[新しい設定を適用] をクリックします。
 - DNS サーバーアドレス：お使いの DNS サーバーアドレス
 - DNS ドメイン名：お使いの DNS ドメイン名
 - DNS 動的更新 (IPv4/IPv6)：する
- 7 Web ブラウザーに、機械の再起動を指示するメッセージが表示されたら、[再起動] をクリックします。
- 8 確認画面で [OK] をクリックします。
機械が再起動し、設定した値が反映されます。

コンピューター側の設定 (macOS/OS X のみ)

お使いの機械で AirPrint を使用する場合は、あらかじめお使いの機械をコンピューターに登録しておく必要があります。

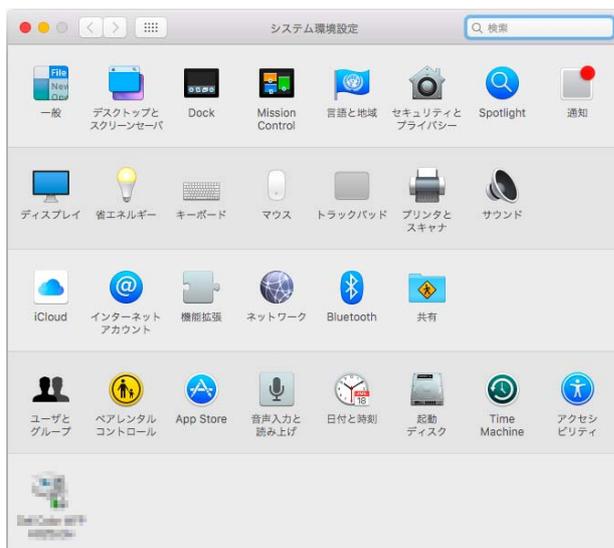
ここでは、コンピューター側でお使いの機械を登録する手順について説明します。

補足

- USB 接続を経由して AirPrint を使用する場合、お使いの機械とコンピューターを USB ケーブルで接続すると、お使いの機械が自動的にコンピューターに登録されるため、この設定は不要です。

- 1 ネットワークに接続されたコンピューターで、[Apple] メニューから [システム環境設定] を選択します。

2 [プリンタとスキャナ] を選択します。



3 [+] (追加) をクリックします。



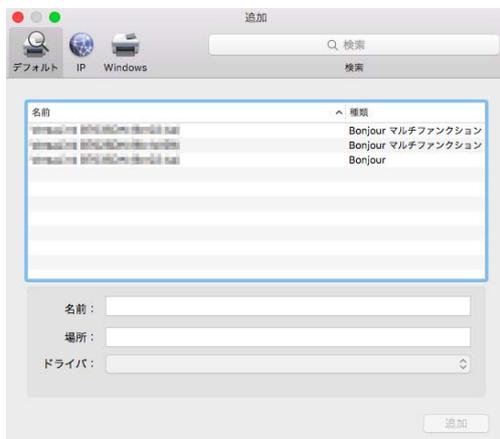
補足

- [+] (追加) をクリックしたときにドロップダウンメニューが表示された場合は、[プリンタまたはスキャナを追加] を選択してください。

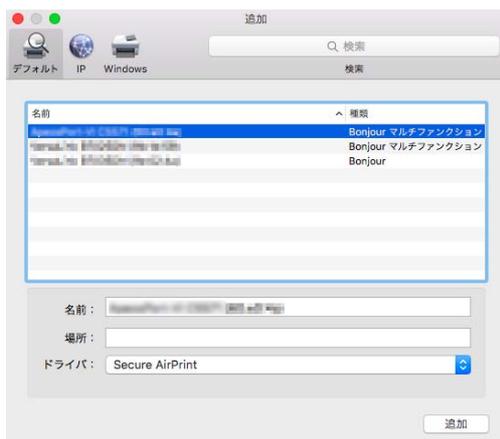
4 [名前] の一覧からお使いの機械を選択します。

補足

- ネットワーク内のプリンターが自動的に検出されて [名前] の一覧に表示されます。表示されない場合は、お使いの機械とコンピューターのネットワーク設定を確認してください。



5 [ドライバー] で [Secure AirPrint] または [AirPrint] を選択し、[追加] をクリックします。



[プリンタとスキャナ] 画面の [プリンタ] および [ファクス] の項目にお使いの機械が追加されます。



プリントする

AirPrint を利用してお使いの機械でプリントする手順を説明します。

iOS からプリントする

ここでは iPad を例に、iOS (iOS 9、Safari 8.0) からプリント指示する手順を説明します。

補足

- 使用するアプリケーションによって、ユーザーインターフェースは異なります。

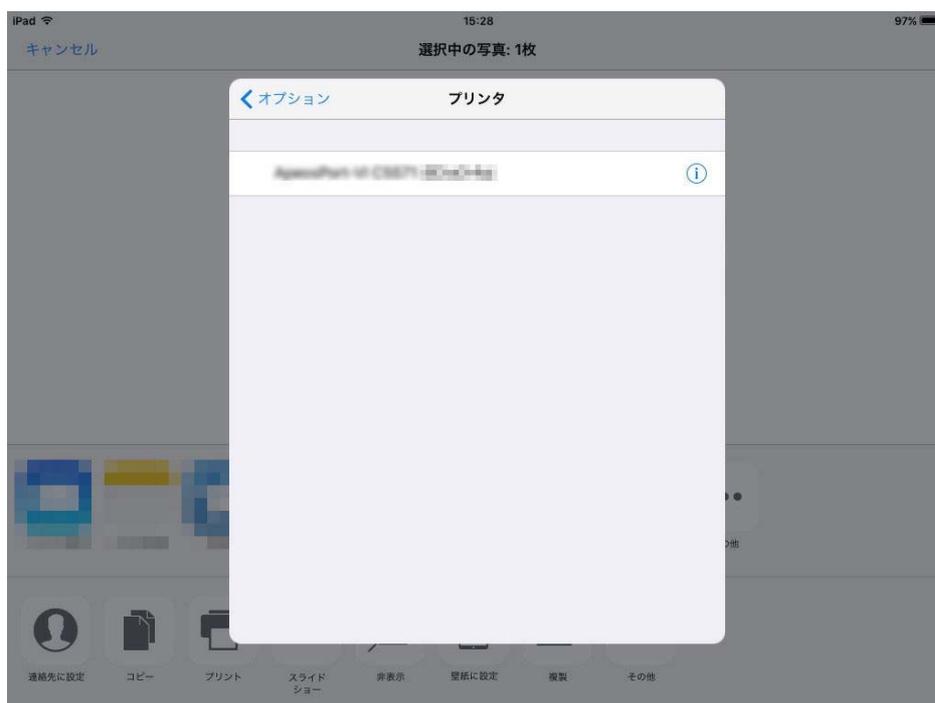
- 1 プリントする文書を表示します。
- 2 [] メニューから [プリント] を選択します。



3 [プリンタを選択] をタップします。



4 お使いの機械を選択します。



5 プリント設定を確認し、[プリント] をタップします。



補足

- 設定できる項目は、アプリケーションによって異なります。

macOS/OS X からプリントする

macOS/OS X からプリント指示する手順を説明します。

- 1 プリントする文書を表示します。
- 2 [ファイル] メニューから [プリント] を選択します。
- 3 [プリンタ] でお使いの機械を選択し、プリント設定を確認して、[プリント] をクリックします。



補足

- お使いの機械が対応していないプリント設定は選択できません。

ファクスする

macOS/OS X からファクス指示する手順を説明します。

- 1 ファクスする文書を表示します。
- 2 [ファイル] メニューから [プリント] を選択します。
- 3 [プリンタ] で [XXXX (お使いの機械の名前) - Fax] を選択します。



- 4 宛先を入力し、その他の設定を必要に応じて行います。
- 5 [ファクス] をクリックします。

スキャンする

macOS/OS X からスキャン指示する手順を説明します。

注記

- コンピューターを操作するために、原稿をセットしたまま本機から離れる場合は、十分に注意してください。他のユーザーが誤って操作した場合、原稿の紛失および情報漏えいのおそれがあります。できるだけ、本機に近い場所でコンピューターの操作をしてください。また、複合機から離れているときに、セットした原稿を他人が触れることがないようにご注意ください。スキャン完了後は、すべての原稿が揃っていることを確認してください。

1 スキャンする原稿を原稿送り装置または原稿ガラスにセットします。

補足

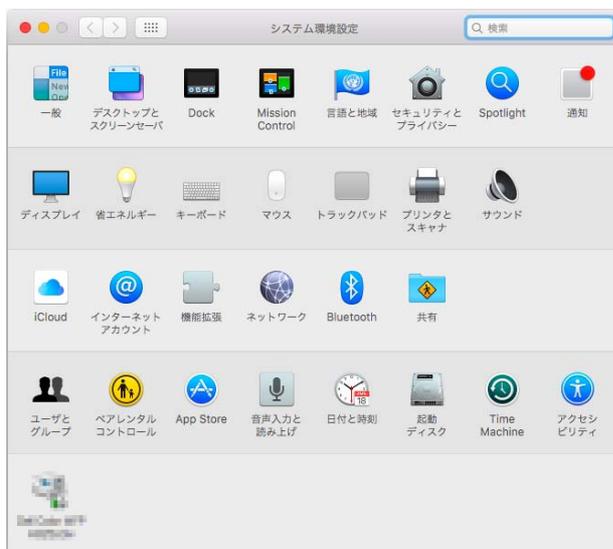
- 原稿は左向きにセットしてください。原稿をセットする向きは変更できません。

参照

- 原稿のセットについて、詳しくは『ユーザーズガイド』の「スキャン」>「スキャン操作の流れ」を参照してください。

2 [Apple] メニューから [システム環境設定] を選択します。

3 [プリンタとスキャナ] を選択します。



4 [スキャン] を選択します。



5 [スキャナを開く] を選択します。



[スキャナ] 画面が表示されます。



[スキャナ] 画面では、文書の保存先とサイズを指定できます。また、[詳細情報を表示] を選択することで、さらに詳細な設定ができます。



6 [スキャン] をクリックします。

トラブル対処

プリンター選択時のトラブル

症状	原因 / 処置
プリンターの選択画面で、お使いの機械が検出されない。	【原因】 ネットワークに接続できませんでした。 【処置】 お使いの機械と iOS/macOS/OS X のネットワーク設定を確認してください。
	【原因】 Bonjour および IPP ポートが起動していません。 【処置】 [仕様設定] > [ネットワーク設定] で、ポートの設定を確認してください。
	【原因】 AirPrint が有効になっていません。 【処置】 CentreWare Internet Services を起動し、[プロパティ] > [ネットワーク設定] > [プロトコル設定] > [AirPrint] で、AirPrint の [有効] にチェックを付けてください。 参照 <ul style="list-style-type: none"> • お使いの機械で AirPrint を有効にする設定については、「AirPrint の設定」(P.5) を参照してください。
	【原因】 macOS/OS X からプリント指示する場合に、お使いの機械とコンピューターが別のネットワークを使用しています。 【処置】 お使いの機械とコンピューターで、同一のネットワークを使用してください。ルーターを超えてプリントする場合は、お使いの機械とコンピューターで、Wide-Area Bonjour を有効にしてください。 参照 <ul style="list-style-type: none"> • お使いの機械で Wide-Area Bonjour を有効にする設定については、「別ネットワークの機械を使用する場合 (macOS/OS X のみ)」(P.6) を参照してください。 • macOS/OS X や DNS サーバー側での設定については、ネットワーク管理者にご相談ください。

プリント時のトラブル

症状	原因 / 処置
プリントされない。	【原因】 本機で認証プリントまたはプライベートプリントの設定をしています。 【処置】 認証プリントやプライベートプリントには対応していません。本機の設定を変更してください。

エラーコード

本機能使用時にエラーが発生した場合、お使いの機械のディスプレイにエラーコードが表示されます。

次の表を参照して、処置してください。

補足

- エラーコードが表示されたときは、機械に残っているプリントデータや、機械のメモリーに蓄えられた情報は保証されません。

参照

- 次の表に記載されていないエラーコードについては、『管理者ガイド』を参照してください。

エラーコード	原因 / 処置
017-734	【原因】 AirPrint/Mopria 等の処理中に、内部エラーが発生しました。 【処置】 弊社製プリンタードライバーやソフトウェアを使用した別な手段で、もう一度プリントを指示してください。それでも状態が改善されないときは、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。

注意制限事項

本機能使用時の注意 / 制限事項は、次のとおりです。

■ プリント機能使用上の注意 / 制限

- 本機能は、認証プリントおよびプライベートプリントに対応していません。
- 本機能では、AirPrint の仕様により、文字やイメージが崩れた状態で出力される場合があります。
- 本機能を使用して出力された文書は、ジョブ履歴レポートで「IPP」と記載されます。
- macOS/OS Xの一部のアプリケーションでは、カラー文書をAirPrintでプリントする際に、白黒出力を指定しても、一部のオブジェクトまたは文書全体がカラーのままプリントされることがあります。文書を確実にカラーまたは白黒でプリントする場合は、富士ゼロックス製プリンタードライバーを使用してください。
- 手差しトレイの用紙が選択できない場合があります。手差しトレイにのみセット可能な用紙で印刷する場合は、手差しトレイ以外のトレイからすべての用紙を取り除き、手差しトレイに用紙をセットして印刷を行ってください。その際、用紙切れアラートが表示されますが問題ありません。

■ ファクス機能使用上の注意 / 制限

- ファクス番号は、半角数字で入力する必要があります。誤って全角数字やその他の文字列を入力した場合、半角数字だけを抜き出して宛先として使用されることがあります。たとえば「03(6 7 2 1)5111」と入力した場合、「035111」に変換され誤送信につながります。ファクス番号が正しく入力されていることを必ず確認してください。
- [件名] の文字数が多すぎると表紙のレイアウトが崩れます。件名は半角英数で 49 以下または全角で 25 以下にしてください。
- [宛先] または [メッセージ] の文字数が多すぎると、表紙上で文字が途切れて印刷されます。同報の宛先数、またはメッセージの文字数を減らしてください。
- タイ語で件名を指定すると表紙に正しく表示されない場合があります。

■ スキャン機能使用上の注意 / 制限

- 複合機が認証の運用をしている場合、スキャンの実行前に、複合機で認証を行う必要があります。
- AirPrint スキャン機能は、Mac OS 標準スキャナードライバーに依存するため、複合機の持つスキャナー機能とは異なります。ミックス原稿（サイズ混在原稿）の読み込みはできません。[次原稿あり] 機能は使えません。
- 1台の複合機は、同時に複数台のMacとAirPrintスキャンの通信ができません。1台のMacがAirPrintスキャン通信中に、別のMacからAirPrintスキャン通信を要求した場合は拒否されます。
- Macにプロキシを設定している場合にAirPrintスキャンを利用できない場合があります。プリンタのアドレスをプロキシ除外アドレスに追加するか、プロキシをOFFにしてください。
- AirPrintスキャンで領域を指定した場合に、指定したとおりの領域でスキャンできない場合があります。

索引

記号・英数

AirPrint	3
CentreWare Internet Services	5
macOS/OS X の設定	7

エ

エラーコード	17
--------------	----

カ

環境設定	5
------------	---

ス

スキャンする	14
--------------	----

セ

セキュリティ設定	5
----------------	---

タ

対応 OS	4
対象機種	3

ト

動作環境	3
------------	---

フ

ファクスする	13
プリンター選択時のトラブル	16
プリント時のトラブル	16
プリントする	10
プロトコル設定	5

ホ

ポート設定	5
-------------	---

ApeosPort-VI C7771/C6671/C5571/C4471/C3371/C2271
DocuCentre-VI C7771/C6671/C5571/C4471/C3371/C2271
ユーザーズガイド (AirPrint 編)

著作者 - 富士ゼロックス株式会社
発行者 - 富士ゼロックス株式会社

発行年月 - 2017 年 10 月 第 1 版

(帳票番号:ME7766J1-2)