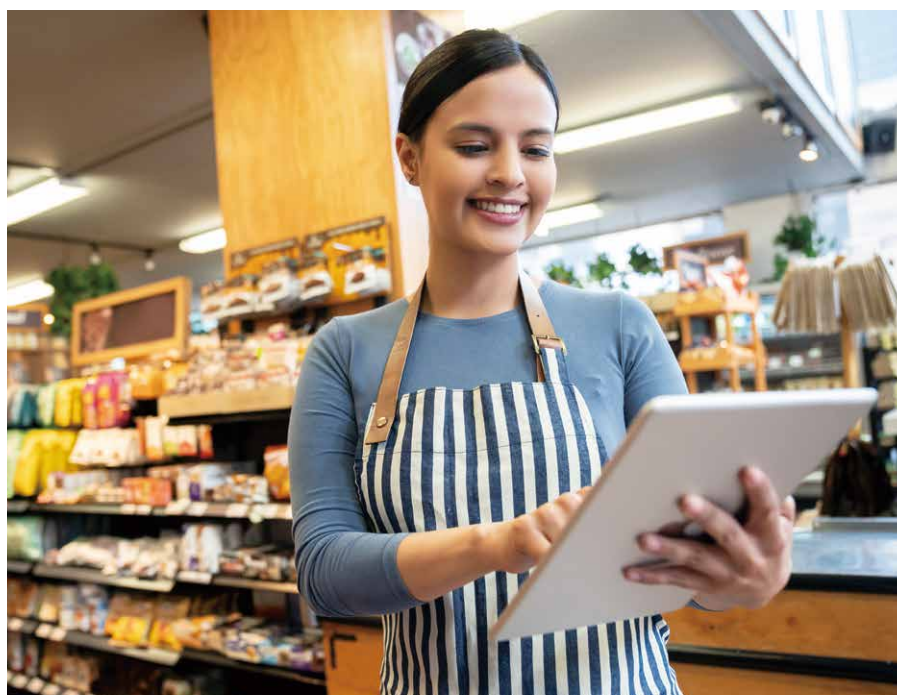




Corporate Profile

2023

会社概要

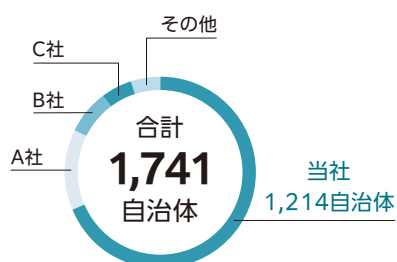


ゆたかな明日への 情報サービスを協創する

富士フイルムシステムサービスは、
複合機やプリンターを販売する会社でも、
単なるプリンティングサービスの会社でもありません。
全国の自治体および企業の皆様への情報サービス提供を通じ、
最終的なサービスの受け手となる住民や消費者の生活を
真に豊かなものとすることを目指しております。

富士フイルムシステムサービスの 主なサービス導入実績

戸籍総合システム

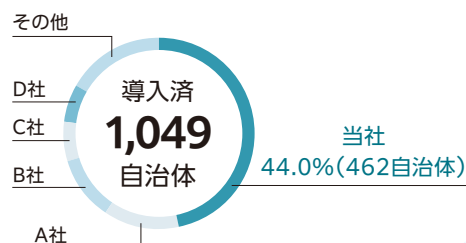


全国シェア
No.1

1994年の戸籍法改正にともない開始した戸籍電算化事業。導入前のヒアリングからシステム開発、導入後のサポートまでの一貫したサービスをご評価いただき、全国シェアは約7割となります。

(2023年2月末時点当社調べ)

コンビニエンスストア証明発行システム



全国シェア
No.1

社会保障・税番号制度の施行により、各自治体様では、マイナンバーカードを活用して戸籍・住民票・印鑑登録証明書などの証明書をコンビニエンスストアなどで発行するサービスの導入が進んでおり、当社システムは全国シェア1位となっております。

(2023年2月末時点当社調べ)

流通・小売り向けソリューション



実店舗で働く現場の皆様のお困りごとの解決を目指したサービスを日々研究し、現在では全国の小売業約50,000店舗を下支えしております。

(2023年2月末時点当社調べ)

実務実習指導・管理システム



薬科大・薬学部の実習現場において、薬学生・教員・実習指導者の3者間における円滑なコミュニケーションをサポートするクラウド型システムは、全国の薬科大・薬学部(75大学)のうち、66大学様に、ご利用いただいております。

(2023年2月末時点当社調べ)

自治体窓口手続きのデジタルトランスフォーメーション (DX) により 住民サービスの向上と職員様ご負担の軽減を同時に実現

行政手続きのオンライン化に向けたデジタル手続き法の成立 (2019年5月) により、ICTを活用した利用者中心の行政サービスが求められています。富士フイルムシステムサービスの「デジタル窓口ソリューション」は、自治体窓口における各種手続きのデジタル化の実現により、窓口の混雑緩和・来庁者の滞在時間短縮といった課題を解決し、住民サービスの向上と職員様ご負担の軽減を同時に実現いたします。

デジタル窓口ソリューション

異動受付 支援システム



転出証明書の印字項目をOCRで読み込みテキストデータ化することで、住民の皆様に住民異動届をご記入いただくことなく、システム上で作成することが可能となります。申請書記入の負荷軽減による住民の満足度向上、職員様において従来手間がかかっていた、手書き文字の判読と記入漏れや書き間違いなどによる補記手間軽減が実現します。これらの導入効果を高く評価いただき、現在74の自治体様(2023年8月末時点)にご利用いただいております。

申請書作成 支援システム

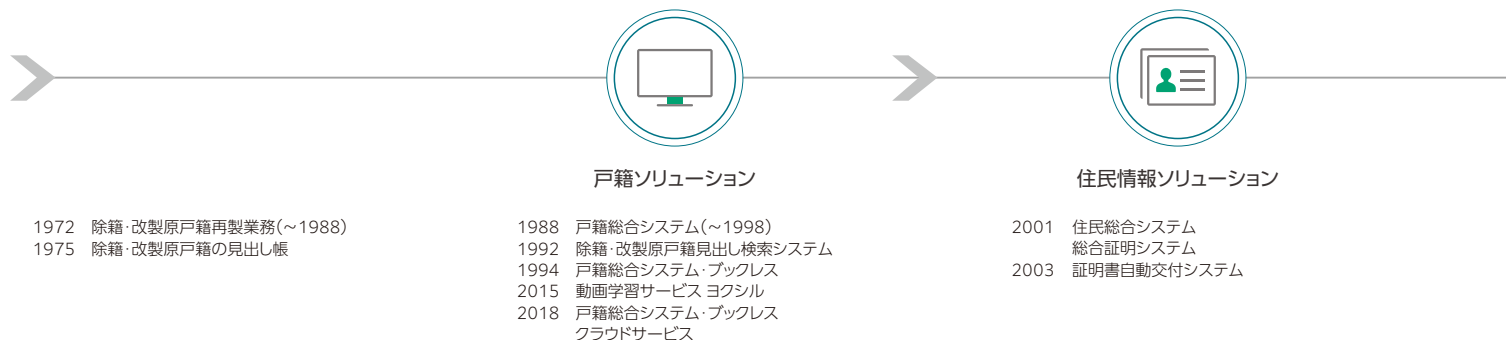


マイナンバーカードに格納されている4情報(氏名・住所・生年月日・性別)や運転免許証に格納されている3情報(氏名・住所・生年月日)を複数の申請書に自動印字することが可能となり、複数の手続きが必要な場合でも、同じ情報を何度も書く必要がなくなります。

事前申請システム



各種申請手続きに必要な情報をスマホおよびパソコン上で事前入力することにより、来庁時の申請書記入の手間を省きます。自動判定・表示された手続きに沿って、必要な持ち物を準備・持参のうえ、指定の窓口へ行くことで、スムーズな行政手続きの実現につながります。





5つの自治体・公共機関向けソリューション

01

戸籍ソリューション

- システムおよび専門のアフターサポートによる戸籍事務の効率化

02

住民情報ソリューション

- 住民記録や印鑑登録業務のシステムによる住民情報関連業務の効率化と住民の皆様の利便性向上
- 住民情報に関する実務ノウハウの動画学習サービスによる職員様の早期戦力化

03

デジタル窓口ソリューション

- 証明発行業務や申請受付業務の効率化と住民の皆様の待ち時間の短縮

04

アウトソーシングソリューション

- 窓口業務の効率化と住民サービスの向上

05

防災・減災DXソリューション

- 画像処理技術と独自のアルゴリズムにより、迅速な被害状況把握と計画策定をご支援



アウトソーシングソリューション

2004 戸籍・住民関連業務
アウトソーシングサービス



デジタル窓口ソリューション

2018 申請書作成支援システム
2019 異動受付支援システム
2010 コンビニエンスストア証明発行システム
証明書・窓口受付システム まどうけ
2016 証明書発行システム
コンビニエンスストア証明発行システム
クラウドサービス
2020 事前申請システム
異動受付支援システム クラウドサービス



防災・減災DXソリューション

2023 罹災証明迅速化ソリューション

業界・業務特化型 デジタルソリューションのご提案

創業以来の強みである「お客様本位」の活動と富士フイルムグループの保有する最先端技術を組み合わせ、お客様の業界・業務に合ったデジタルソリューションをご提案させていただきます。

お客様の保有する紙文書をデジタル化し、文書管理を実現することで業務効率化をご支援するなど幅広い業界のお客様の課題解決を実現いたします。

流通・小売り



商品の魅力が「より良く伝わる」商品画像の撮影・加工、競合店との差別化を図る販売促進など、チェーン・マネジメントの効率化と魅力的な売り場作りのお役立ちをさせていただきます。

商品情報ソリューション

長年のサービス経験から得た流通・小売業における「商品情報作成知識」「商品撮影～画像処理の技術・ノウハウ」を駆使し、商品情報作成業務をお手伝いさせていただきます。

- 商品画像マネジメントサービス

売り場作りソリューション

本部から店舗へ発信する各種施策情報の制作からデジタル配信までをトータルでご支援いたします。現場スタッフの皆様の負荷軽減に向けて、使い勝手が良い情報を提供することで売り場作りの業務効率化に貢献いたします。

販売促進ソリューション

販促物制作に関する業務フローの改善・最適化により店舗・本部・メーカーの業務負荷を削減いたします。「販促ツール自動組版システム」の活用により地域ニーズに合わせた個別店の販売促進をご支援いたします。

- 販促マネジメントサービス

エンジニアリング



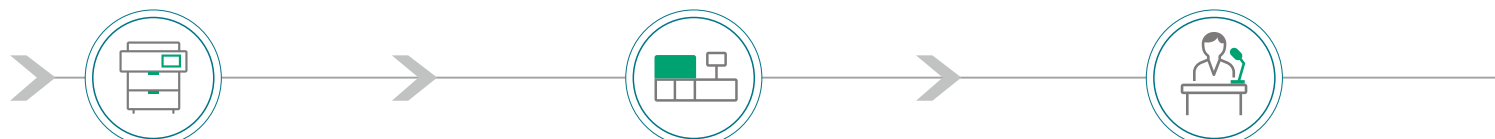
近年では製造現場のデジタル・トランスフォーメーションの必要性が叫ばれ、従来の紙主体から、電子データ主体のデジタルワークフローへのシフトが求められています。

デジタルワークフローソリューション

設計・製造・保守／サービスといった製品ライフサイクルにおいて発生する各種情報の取り扱いを、＜取得＞＜集約・管理＞＜分析・活用＞の3つの側面からデジタルワークフロー化するお手伝いをさせていただきます。

働き方改革ソリューション

現場の映像をリアルタイムで確認可能なウェアラブル機器を活用した遠隔監視・作業指示など、リモートワークを想定した各種サービスをご提案させていただきます。



コピーサービス

1962 コピーサービス(～2002)

プリンティングサービス

1985 発注台帳プリントサービス
1989 新商品写真台帳
1990 コンピュータープリンティング&メーリングサービス
1991 プリントオンデマンドサービス
おなえシール(～2002)

1997 グローバルプリントオンデマンドサービス
Documents Direct(～2000)
2001 プリントオンデマンドサービス(中国製造)
2004 スキャニングサービス

オンサイトサービス

1998 製薬・新薬開発支援サービス
2004 完成図書閲覧検索支援サービス
2007 クリエーションサービス
オフィスサービス

金融・保険



規程・要領を管理する文書管理システムや帳票を一元管理する電子帳票システム、目論見書などを管理・配信しオンデマンド印刷するサービスなど、業務に合わせた紙文書の電子化・運用の実現により、本部・営業店の業務効率化をご支援します。

- ライフサイクルレコードマネジメントシステム (LCRMS)
- 預かり資産レコードマネジメントシステム
- 目論見書管理・発行システム

文教・教育



薬科大・薬学部の実務実習現場において、薬学生・教員・実習指導者の3者間における円滑なコミュニケーションをサポートするクラウド型システムのほか、実務実習関連動画、国家試験対策、調剤事例などの実践的なコンテンツを通じ薬学生の学びを支援する応援サイトを提供しております。

- 実務実習指導・管理システム
- 薬学生の学び応援サイト「薬学のレシピ」

医療・製薬



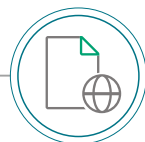
病院内に散在しているマニュアル・手順書・事務文書などを各役割・目的に応じて体系化し、「文書を一元的に管理する仕組みづくり」を実現いたします。このほか、治験・承認申請に関わるドキュメントの作成・発送、進捗管理から市販後調査までをトータルにサポートさせていただきます。

- 院内文書管理支援ソリューション
- 製薬・新薬開発支援サービス



コンテンツマネジメントサービス

- 1999 ストリーミングサービス
- 2000 販促マネジメントサービス
- 売り場作り情報配信サービス
- 2001 デジタルマーケティングサービス
(メール配信サービス/アンケートサービス/
商品情報データベースサービス)
- 2004 CM-Vision



文書管理ソリューション

- 2002 電子帳票システム IDS-eDShare
- 2010 マニュアル・規程集 管理・閲覧システム IDS-ODShare
- 2014 ライフサイクルレコードマネジメントシステム (LCRMS)
- 2015 院内文書管理支援ソリューション
- 2016 預かり資産レコード マネジメントシステム
目論見書管理・発行システム



BPOソリューション

- 2003 代理店支援ソリューション(金融・保険)
- 2006 添付文章ワンソースマルチアウトサービス(医療・製薬)
- 2007 テスト業務支援ソリューション(文教・教育)
- 2008 特定健診制度支援サービス(医療・製薬)
- 2009 ジェネリック医薬品促進通知サービス(医療・製薬)
- 2012 商品画像マネジメントサービス(流通・小売)
実務実習指導・管理システム(文教・教育)
- 2015 プロモーション支援サービス(医療・製薬)
- 2017 学習記録コネクト(文教・教育)
- 2021 薬学生の学び応援サイト「薬学のレシピ」

革新的なサービスの提供により、 真の豊かな社会を目指して

富士フイルムシステムサービス株式会社
代表取締役社長
井上 あまね



私たちは1988年9月の創立以来約35年間、お客様の大切な情報を適切にマネジメントし、最大限に活かすことを通じて、人と人とのより良いコミュニケーションを実現するご支援を行ってまいりました。

自治体が持つ住民や公共インフラの情報、そして災害に関する情報、流通業が持つマーケティング情報や商品情報、金融業が持つ商品や資産に関する情報、製造業が持つ設計や保守保全に関する情報など、すべての業界には基幹情報と呼べる情報が存在します。

私たちはそれらの基幹情報を安全に守ること、目的に合わせて伝えるべき人にわかりやすい形で表現すること、届けるべき人に確実に届けること、そして不要になれば安全かつ確実に廃棄することを、各種業務にふさわしい形のBPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)として提供してまいりました。

これらのサービスは住民や消費者の生活に直結する極めて重要な社会的役割を担っているという認識の下、私たちはセキュリティの強化、サービス品質の向上に努めるとともに、お客様の声に真摯に耳を傾け、更なる業務改善に向けた課題の提起および解決策のご提案を続けてまいりました。

社会の需要や住民・消費者の行動は劇的に変化しており、環境変化に迅速に対応するために多くのお客様が、デジタル技術をベースにビジネスプロセスを大きく再構築するDX(デジタルトランスフォーメーション)に取り組まれています。

私たちは、これまで蓄えてきた業務ノウハウや高品質な業務運用能力に更に磨きをかけるとともに、富士フイルムグループの英知・技術を結集させ、お客様の既存サービスやビジネスプロセスを再構築しクラウドネイティブのサービスプラットフォームを活用した業務アウトソーシング「BPaaS(ビジネス・プロセス・アズ・ア・サービス)」をご提供することにより、お客様の競争力強化に貢献いたします。

全国の自治体および企業の皆様がより良いコミュニケーションを実現されることによって、最終的なサービスの受け手となる住民や消費者の生活が真に豊かなものになることを目指し、私たちは今後も価値あるサービスの提供に邁進してまいります。

35th
ANNIVERSARY
FUJIFILM System Services

富士フイルムグループパーパス

企業理念:富士フイルムグループの社会における存在意義

地球上の笑顔の回数を増やしていく。

わたしたちは、多様な「人・知恵・技術」の融合と独創的な発想のもと、
様々なステークホルダーと共にイノベーションを生み出し、世界をひとつずつ変えていきます。

富士フイルムビジネスイノベーション株式会社

オフィスプロダクト&プリンター事業

複合機・プリンターなどのオフィス機器および関連ソリューションを提供するビジネス

プロダクションサービス事業

コンテンツ製作から加工・配送までを含むグラフィックコミュニケーションの領域で、商業印刷分野におけるデジタル印刷機や、印刷ワークフロー・ソリューションを提供するビジネス

ソリューション&サービス事業

さまざまな業種や業務の特性に合わせて、システムインテグレーションやクラウドサービスによるソリューション、複合機管理や基幹業務プロセスの役務代行など課題解決型のドキュメントサービスを提供するビジネス

国内関連会社

< 販売機能 >

富士フイルムビジネスイノベーションジャパン株式会社

日本国内の統括販売会社。複合機・プリンターなどのオフィス機器、
入出力業務ソリューションやクラウド・モバイルを活用したソリューションサービスを販売

富士フイルムプリンティングシステムズ株式会社

オフィス向けレーザープリンターの卸販売

富士フイルムデジタルソリューションズ株式会社

Microsoft Dynamics 365を主力とした基幹システムおよびその他業務ソリューションの販売、導入支援サービスの提供

< 生産機能 >

富士フイルムマニュファクチャリング株式会社

事務用機器、印刷機器および関連製品ならびにそれらの部品・消耗品の試作、製造などを担当

< サービス提供・運用機能 >

富士フイルムシステムサービス株式会社

全国の自治体および企業向けBPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)サービスの提供

富士フイルムサービスクリエイティブ株式会社

販売に関する契約業務および売上管理業務の代行、会計・経理に関する業務の代行、コールセンター業務などを担当

富士フイルムサービスリンク株式会社

印刷・複写・複合機管理等のドキュメント関連サービスの提供

富士フイルムシステムサービス 企業情報

会社概要

名称	富士フイルムシステムサービス株式会社 (FUJIFILM System Services Corp.)
本社	〒160-0023 東京都新宿区西新宿5丁目1番1号 新宿ファーストタワー10階
電話	(03)5352-7500(代表)
代表取締役社長	井上 あまね
創立	1988年(昭和63年)9月21日 富士フイルムビジネスイノベーション株式会社より分社
資本金	2億円(授權資本金4億円)
株主	富士フイルムビジネスイノベーション株式会社(100%出資)
従業員数	1,602名(2023年3月末日現在)
事業所	● 本社 東京(新宿区) ● 開発・製造事業所 東京(新宿区、港区、板橋区)、神奈川(足柄上郡)、大阪 ● 全国支店・営業所 東京(新宿区、港区、板橋区)、大阪、札幌、仙台、名古屋、福岡ほか

取締役・監査役 (2023年6月30日現在)

代表取締役社長	井上 あまね
取締役	永岡 大治
取締役	菅谷 秀一
監査役	天野 慎吾

執行役員 (2023年6月30日現在)

社長	井上 あまね
常務執行役員	高村 勲
執行役員	横島 章之
執行役員	石田 教展

情報セキュリティ・品質マネジメント

情報セキュリティ・品質マネジメント、環境保全の活動を効果的かつ効率的に推進するため、2017年に富士フイルムビジネスイノベーションおよび関連会社統合マネジメントシステムへ移行しました。また、戸籍総合システム・ブックレス、コンビニエンスストア証明発行システム、異動受付支援システムの各クラウドサービスは、クラウドセキュリティ認証を取得。今後もお客様からの信頼獲得と持続的な価値向上を目的に情報セキュリティの維持・強化と品質マネジメントに取り組み、高品質の商品・サービスの提供に努めてまいります。



健康経営

事業活動を通じた企業成長と新たな価値を提供し続けるためには、従業員一人ひとりの成長の実感と喜びの実現が必要不可欠であり、その根底は「健康」であると私たちは考えています。健康経営の推進により、従業員が高いモチベーションで従事し、長く働き続けたいと思える環境づくりを目指しています。当社の健康経営への取り組みが評価され、現在「ホワイト500」に認定されています。また、従業員の健康増進に向けた取り組みを行っている企業として「スポーツエールカンパニー2023」に認定されました。今後も、従業員の安心・安全・健康と企業価値向上を目指して、健康経営に取り組んでまいります。



多様性への取り組み

多様性を尊重し、成長戦略の一つとしてダイバーシティ&インクルージョンを推進しています。従業員一人ひとりが互いを尊重し、さまざまな才能や技術、個性を活かしあいながら成長することができるインクルーシブな企業文化と、多様性を活性化する組織風土の醸成を目指し全社で取り組みを展開しています。だれもが自分らしく活躍することができる職場環境の整備を進め、真の豊かな社会を目指し社会課題を解決するイノベーション創出を推進してまいります。



沿革

1962年	2月	富士ゼロックス株式会社のコピーサービス部門として コピーサービス店舗を開始	2013年	2月	富士ゼロックスお客様価値創造センター内にSmart Creation Laboratoryを開設
1972年	9月	地方自治体向け除籍・改製原戸籍再製業務の開始	3月		「外字統合管理サービス」に文字情報基盤(IPAmj明朝 フォント)を追加搭載し、搭載文字数は約90,000文字へ
1975年	9月	カラーコピーサービスを全国で初めて開始	4月		障がい者雇用促進のためのチャレンジドセンター開設
1988年	9月21日	富士ゼロックスより分社し、社名を富士ゼロックスシステム サービス株式会社とする	5月		「ウェブ文字基盤サービス」販売開始
		地方自治体向け「戸籍総合システム」(KING)の販売開始	2014年	6月	独立行政法人情報処理推進機構(IPA)「文字情報基盤 データベースの構築」業務受注
		プリンティングサービス展開開始	2015年	10月	戸籍・住民情報に関する実務ノウハウの「動画学習サー ビス ヨクシル」販売開始
1989年	4月	新商品写真台帳販売開始	2016年	3月	「証明書発行システム」販売開始
1990年	12月	業務の拡大にともない、本社を東京都千代田区に移転	7月		障がい者の就業機会創出に向けて、千葉県千葉市に農園 「ちゃれんじどファーム」を開園
1991年	5月	プリントオンデマンドサービス展開開始	2017年	4月	学習塾向けコミュニケーション支援サービス 「学習記録コネクト」販売開始
1992年	12月	資本金を2億円に増資	2018年	5月	「申請書作成支援システム」販売開始
1994年	9月	戸籍電算化システム「戸籍総合システム・ブックレス」 (KONG)の販売開始	6月		法務省(MOJ)「文字情報の整備業務」受注
	12月	業務拡大にともない、本社東京地区拠点を東京都板橋区 の新社屋に移転・統合	9月21日		創立30周年
1997年	5月	名古屋市中に中部営業所を開設	2019年	1月	「異動受付支援システム」販売開始
	11月	大阪地区拠点を大阪市西区の新社屋に移転	2020年	4月	富士ゼロックス株式会社よりPPRe事業 (Print Process Reengineering)を譲受
1999年	7月	北海道営業所を開設	2020年	12月	「事前申請システム」販売開始
2000年	4月	本社を東京都千代田区に移転	2021年	2月	薬学生の学び応援サイト「薬学のレシピ」提供開始
2001年	4月	「住民総合システム」ならびに「コングドリームシティ総合 証明システム」販売開始	4月		富士フィルムシステムサービスへ社名変更
		財団法人日本情報処理開発協会 プライバシーマーク認証 取得	9月		SNS上の災害などのリスク情報の検知・配信サービスを 提供するJX通信社と資本業務提携契約を締結
	11月	株式会社日本環境認証機構 ISO14001認証取得	2023年	6月	「罹災証明迅速化ソリューション」の「被害調査統合シス テム」[家屋被害判定アプリ]提供開始
2002年	4月	「電子帳票システム IDS-eDShare」開発開始	10月		本社を東京都新宿区に移転
2003年	4月	「コングドリームシティ証明書自動交付システム」販売 開始			
2004年	3月	財団法人日本品質保証機構 ISMS認証取得			
	11月	「戸籍・住民関連業務アウトソーシングサービス TOPS(Total Operation Package Service)」販売開始			
2006年	3月	財団法人日本品質保証機構 ISO9001認証取得			
	4月	「福祉・介護システム」販売開始			
2007年	3月	財団法人日本情報処理開発協会 ISO/IEC27001:2005 認証取得			
	7月	オフィスサービス事業移管			
2008年	4月	京都共同印刷工場内に当社京都センター開設			
2009年	11月	財団法人日本品質保証機構 ISO14001に切替			
2010年	2月	「コンビニエンスストア証明発行システム」販売開始			
	4月	「マニュアル・規程集 管理・閲覧システム IDS-ODShare」 販売開始			
	7月	富士ゼロックスクロsworks株式会社と合併			
	10月	「証明書窓口受付システム まどうけ」販売開始			
2011年	5月	板橋事業所、京都センターの設備を増強し、東西に二拠点 体制を確立			
		「外字統合管理サービス(外字文字情報基盤)」販売開始			
	11月	富士ゼロックスと協業で総務省外字実態調査業務受注			
2012年	2月	「ファイル転送システム セキュアトランスポート」がISO/IEC 15408を取得			
	3月	戸籍電算化システム「戸籍総合システム・ブックレス」の ユーザーが1,000自治体様を突破			
	5月	独立行政法人情報処理推進機構(IPA)「文字情報基盤 整備事業」に参画し、「文字情報基盤を適用したプリント アウトソーシング実証実験」を実施			

FUJIFILM